Obchodní podmínky

Ústav deskových a karetních her, z. s., IČO 08053731

Verze 2026-09-08 · účinné od 8. 9. 2026

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi spolkem Ústav deskových a karetních her, z. s. a uživateli jeho webových stránek a služeb.

I. Úvodní ustanovení a identifikace provozovatele

Provozovatelem webu a poskytovatelem služeb je:

Údaj	Hodnota
Název	Ústav deskových a karetních her, z. s.
Sídlo	Technická 1905/5, Dejvice, 160 00 Praha 6
IČO	08053731
Zápis v rejstříku	spisová značka L 71716 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupen	Ing. Petr Kovář, Ph.D., vedoucí spolku
E-mail	info@udkh.cz
Telefon	+420 773 920 516
Provozní účet	2902033732/2010 (CZ5620100000002902033732)
Konferenční účet	2203043042/2010 (CZ4320100000002203043042)

Spolek není plátcem DPH. Všechny ceny jsou uvedeny jako konečné.

Tyto podmínky se vztahují na všechny služby poskytované prostřednictvím webu www.udkh.cz: členství ve spolku, půjčovnu her, e-shop, bazar her a přihlašování na akce.

Pro půjčovnu her platí navíc Výpůjční řád, který má v otázkách půjčování přednost před těmito podmínkami.

II. Vymezení pojmů

ÚDKH — Provozovatel podle článku I., rovněž „my“.

Uživatel — Fyzická osoba, která má na webu ÚDKH registrovaný účet.

Spotřebitel — Uživatel, který mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá s ÚDKH smlouvu. Spotřebiteli náleží zvláštní práva podle článků XI. až XIII.

Člen — Uživatel s platným členstvím ve spolku podle článku V.

Kredit — Předplacený zůstatek v korunách vedený na účtu uživatele, použitelný způsobem podle článku VI.

Rezervace — Objednávka zapůjčení jedné či více her podle článku VII.

III. Uživatelský účet

Registrací uživatel potvrzuje, že je starší 18 let a že údaje, které uvedl, jsou pravdivé. Uživatel je povinen udržovat své údaje aktuální.

Podmínkou pro vytvoření objednávky, rezervace, přihlášky na akci i pro nákup členství je **ověřená e-mailová adresa**. Ověřovací odkaz zasílá systém automaticky po registraci.

Uživatel odpovídá za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů a za jednání učiněné pod svým účtem.

Uživatel může kdykoli požádat o zrušení účtu na adrese info@udkh.cz. Zrušením účtu nezanikají dosud nesplněné závazky, zejména povinnost vrátit zapůjčené hry a uhradit splatné pohledávky.

ÚDKH může účet omezit nebo zrušit uživateli, který závažně poruší tyto podmínky nebo výpůjční řád.

IV. Ceny a platební podmínky

ÚDKH přijímá platby těmito způsoby:

- **Bankovním převodem** podle platebních údajů a QR kódu zaslaných e-mailem. Platba se páruje automaticky podle konstantního, variabilního a specifického symbolu; párování probíhá v pravidelných intervalech, obvykle do několika hodin od připsání na účet.
- **Hotově na místě** při osobním převzetí — u objednávek z e-shopu a bazaru, zvolí-li to uživatel předem.
- **Členským kreditem** — pouze u výpůjček her (článek VI.).

> ÚDKH **nepřijímá platby kartou** ani na dobírku. Platební brána není zavedena.

Platby za konference, pobyty a tábory se hradí na konferenční účet, ostatní plnění na provozní účet. Správný účet je vždy uveden v platebních údajích konkrétní objednávky.

Uživatel je povinen uvádět symboly z platebních údajů. Bez nich nelze platbu automaticky spárovat a k jejímu zpracování dojde se zpožděním.

Daňový doklad vystaví ÚDKH na vyžádání na adrese info@udkh.cz.

V. Členství ve spolku

Členství vzniká úhradou členského příspěvku za zvolenou členskou úroveň a zvolené období. Aktuální nabídka úrovní, jejich cena, délka období a rozsah výhod je uvedena na stránce Členství.

Členství je sjednáno na dobu určitou a jeho platnost končí uplynutím zvoleného období. **Členství se automaticky neobnovuje** — na blížící se konec platnosti upozorní ÚDKH e-mailem a člen si obnovu sjednává sám.

S členstvím mohou být spojeny slevy z ceny plnění a připsání kreditu. Rozsah výhod se řídí členskou úrovní platnou v okamžiku, kdy uživatel činí objednávku.

Člen může své členství kdykoli ukončit ve svém profilu. **Uhrazený členský příspěvek se nevrací** a nevyčerpaný kredit připsaný jako členská výhoda ukončením členství zaniká, není-li dohodnuto jinak. Tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle článku XI.

VI. Kredit

Kredit je předplacený zůstatek vedený v korunách. Vzniká:

- připsáním jako výhoda členství při jeho aktivaci,
- dobitím uživatelem v částce od 50 Kč do 50000 Kč,
- převodem přeplatku z rezervace po dohodě s ÚDKH.

Kredit lze v současné době použít **výhradně k úhradě půjčovného** za zapůjčení her. K úhradě zboží z e-shopu, nákupů v bazaru, přihlášek na akce ani členských příspěvků jej použít nelze.

Kredit připsaný jako členská výhoda může mít omezenou platnost podle příslušné členské úrovně; čerpá se vždy nejstarší dosud platný kredit. Po uplynutí platnosti kredit propadá.

> Kredit **nelze vyplatit zpět v penězích**. Před dobitím proto zvažte, zda jej stihnete vyčerpat. Tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy o dobití kreditu podle článku XI.

VII. Půjčovna her

Zapůjčení hry je **nájmem movité věci** podle § 2201 a násl. občanského zákoníku. Uživatel při rezervaci uzavírá s ÚDKH smlouvu o nájmu, kterou obdrží e-mailem.

Podrobné podmínky — půjčovné, doba nájmu, prodloužení, vyzvednutí, vrácení, odpovědnost za škodu a sankce — upravuje Výpůjční řád, který je pro půjčovnu závazný a má přednost před těmito podmínkami.

Hry se předávají a vracejí osobně na akcích ÚDKH. Zásilkový výdej her ÚDKH neprovozuje.

VIII. E-shop

Prostřednictvím e-shopu prodává ÚDKH vlastní propagační předměty (trička, mikiny, tašky a podobně). Nabídka na webu je informativní; kupní smlouva vzniká až potvrzením objednávky ze strany ÚDKH.

Zboží se vydává **výhradně osobním odběrem** — v klubovně ÚDKH nebo na zvolené akci. **Dopravu ÚDKH nezajišťuje** a neúčtuje žádné dopravné.

Kupní cenu lze uhradit bankovním převodem předem nebo hotově při osobním převzetí, zvolil-li uživatel tento způsob při objednání.

Objednávku může uživatel sám zrušit ve svém profilu, **dokud není uhrazena**. Po úhradě je zrušení možné po dohodě na adrese info@udkh.cz; tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle článku XI.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny; nebezpečí škody na zboží přechází jeho převzetím.

Nevyzvedne-li kupující zaplacené zboží do 3 měsíců od výzvy k převzetí, je ÚDKH oprávněn od smlouvy odstoupit a kupní cenu vrátit.

IX. Bazar her

V bazaru se nabízejí hry ve dvou režimech:

1. **Hry z fondu ÚDKH** — prodávajícím je přímo ÚDKH a uplatní se obdobně pravidla článku VIII. o e-shopu.

2. Inzeráty členů — hru do prodeje svěřuje člen spolku. ÚDKH prodej zprostředkovává a uzavírá kupní smlouvu s kupujícím vlastním jménem na účet prodávajícího člena. Vůči kupujícímu tak vystupuje jako prodávající ÚDKH.

Z prodejní ceny hry svěřené členem náleží ÚDKH provize ve výši 15 %. Provize se hradí ze sjednané ceny a nezvyšuje cenu pro kupujícího. Zbylou částku vyplatí ÚDKH prodávajícímu členovi po vypořádání objednávky.

Hry v bazaru jsou zpravidla použité. Stav každé hry je popsán a zdokumentován fotografiemi v inzerátu. Kupující bere na vědomí, že opotřebení odpovídající popisu není vadou.

Objednávku lze převzít dvěma způsoby:

- osobně na akci ÚDKH — bez poplatku,
- přepravou Zásilkovnou — poštovné 120 Kč hradí kupující; v tomto případě lze platit pouze převodem předem a je nutné uvést doručovací adresu a telefon.

Objednaná hra je pro kupujícího rezervována 7 dní. Nebude-li v této lhůtě uhrazena, objednávka se automaticky ruší a hra se vrací do nabídky. Na blížící se konec lhůty upozorní ÚDKH e-mailem.

Objednávku může kupující sám zrušit, dokud není uhrazena. Po úhradě, po předání nebo po odeslání zásilky je zrušení možné jen po dohodě; tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle článku XI.

X. Akce, pobyty a konference

Přihláška na akci se stává závaznou uhrazením ceny nebo její zálohové části. Je-li akce bezplatná, je přihláška závazná okamžikem odeslání.

Cena akce se řídí jejím ceníkem a může zahrnovat ubytování, stravu a doplňkové položky. U vícedenních akcí se zpravidla hradí nejprve záloha a zbývající část do termínu splatnosti uvedeného v potvrzovacím e-mailu.

Storno podmínky se stanovují pro každou akci zvlášť a jsou uvedeny u konkrétní akce i v potvrzovacím e-mailu. Storno poplatek je určen buď pevnou částkou, nebo procentem z ceny přihlášky, a jeho výše se odvíjí od data zrušení přihlášky — čím blíže konání akce, tím vyšší. Aktuální výši storno poplatku zobrazí systém před samotným zrušením.

> Storno poplatek podle posledního pásma se uplatní i tehdy, nedostaví-li se přihlášený na akci bez zrušení přihlášky.

Uvolní-li se zrušením přihlášky místo, nabídne je ÚDKH automaticky prvnímu zájemci z čekací listiny.

Doobjednat stravu či doplňky lze v profilu; cena se o doobjednávku navýší. Snížení již objednaného rozsahu vyřizuje ÚDKH individuálně na základě žádosti zaslané e-mailem.

ÚDKH může akci zrušit nebo její termín změnit, zejména při nedostatečném počtu přihlášených nebo z důvodů, které nemůže ovlivnit. V takovém případě vrátí uhrazenou cenu v plné výši, nedohodne-li se s přihlášeným na náhradním termínu.

XI. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel, který uzavřel smlouvu distančním způsobem (přes web), má právo od ní odstoupit do 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku. Lhůta běží u koupě zboží ode dne jeho převzetí, u ostatních smluv ode dne jejich uzavření.

Odstoupení stačí odeslat poslední den lhůty. ÚDKH nevyžaduje zvláštní formulář — postačí zpráva na info@udkh.cz obsahující jméno spotřebitele a označení objednávky, rezervace nebo přihlášky.

Odstoupení se vyřizuje individuálně e-mailem — v uživatelském profilu k němu není samostatná funkce. ÚDKH potvrdí přijetí odstoupení bez zbytečného odkladu.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí zboží ÚDKH nejpozději do 14 dnů, nepoškozené a kompletní. Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. ÚDKH vrátí přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po vrácení zboží, a to zpravidla na účet, ze kterého platbu přijal.

Požádá-li spotřebitel o zahájení plnění (zejména o vyzvednutí hry nebo o zahájení účasti na akci) před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí při odstoupení poměrnou část ceny odpovídající rozsahu již poskytnutého plnění. Bylo-li plnění poskytnuto v plném rozsahu s jeho výslovným souhlasem, právo odstoupit zaniká.

Právo odstoupit nelze uplatnit zejména u smluv:

- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud je má ÚDKH poskytnout v určeném termínu — týká se zpravidla přihlášek na akce a pobyty, kde se namísto toho uplatní storno podmínky podle článku X.,
- o dodávce zboží upraveného podle přání spotřebitele,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů je nelze vrátit.

XII. Práva z vadného plnění a reklamace

ÚDKH odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. U nového zboží může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. U použitého zboží prodávaného v bazaru se tato doba zkracuje na jeden rok a odpovědnost se nevztahuje na opotřebení popsané v inzerátu.

Reklamaci uplatní kupující e-mailem na info@udkh.cz s popisem vady a označením objednávky. ÚDKH reklamaci vyřídí a o jejím vyřízení vyrozumí kupujícího do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se na delší lhůtě.

Reklamace se vyřizují individuálně e-mailem — v uživatelském profilu k nim není samostatná funkce.

Je-li vada odstranitelná, může kupující požadovat opravu nebo dodání nové věci. Není-li to možné nebo přiměřené, může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

XIII. Mimosoudní řešení sporů a dozor

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí.

Dozor nad dodržováním předpisů na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce; dozor v oblasti ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Stížnost lze podat též přímo ÚDKH na adresu info@udkh.cz; vyřídíme ji bez zbytečného odkladu.

XIV. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů uživatelů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů, které obsahují informace o účelech zpracování, právních základech, příjemcích údajů, době uchování a právech subjektu údajů.

XV. Závěrečná ustanovení

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Je-li smluvní stranou spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena jeho práva vyplývající z právních předpisů.

ÚDKH je oprávněn tyto podmínky měnit. Nové znění zveřejní na svých stránkách s uvedením verze a data účinnosti a upozorní na ně registrované uživatele. Na již uzavřené smlouvy se použije znění účinné v době jejich uzavření.

Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ustanovení ostatních.

Toto znění nabývá účinnosti dnem 8. 9. 2026 a je prvním zveřejněným zněním obchodních podmínek ÚDKH.